

## Aktuelle Informationen zur Erreichbarkeit

**Hinweis:** Alle Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige, Fachstellen für pflegende Angehörige sowie Alten- und Service – Zentren sind telefonisch zu ihren Ansprechzeiten erreichbar und stehen für Beratungsgespräche zur Verfügung.

### Alzheimer Gesellschaft – Erreichbarkeitszeiten

Für Menschen mit Demenz und deren Angehörigen ist die Alzheimer Gesellschaft unter der **Telefonnummer 089 47 51 85** zu folgenden Zeiten telefonisch erreichbar:

**Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag** von 10.00–12.00 Uhr

**Mittwochnachmittag und Donnerstagnachmittag** zusätzlich von 16:00 Uhr – 18:00 Uhr

### Aktion „Telefon-Engel“ – Hotline für einsame Senior\*innen

Ab sofort sind unter der **Telefonnummer 08918910026** freiwillige Helfer erreichbar, die mit Seniorinnen und Senioren Gespräche gegen die Einsamkeit führen.

Dieser Anschluss ist zu folgenden Zeiten telefonisch erreichbar:

**Montag bis Sonntag** von 8.00–22.00 Uhr

**Website:** <https://retla.org>

### Neue Hinweise zu städtischen Telefonnummern

**Wichtig:** Der Ansprechpartner bei positiv getesteten Corona-Patienten ist das Referat für Gesundheit und Umwelt (RGU).

Unter der **Telefonnummer 08923347819** hat die Stadt ein Bürgertelefon eingerichtet und beantwortet täglich – auch am Wochenende – Fragen zum Coronavirus:

**Montag bis Sonntag** von 8.00–18.00 Uhr

oder per **E-Mail:** [rgu.infektionsschutz@muenchen.de](mailto:rgu.infektionsschutz@muenchen.de)

### Das Corona-Bürgertelefon wurde eingestellt:

<https://ru.muenchen.de/2020/120/Corona-Buergertelefon-wird-eingestellt-91638>

Umfassende **städtische Informationen** zum Coronavirus gibt es weiterhin im Internet unter [www.muenchen.de/corona](http://www.muenchen.de/corona).

Für Fragen steht zudem weiter die **Corona-Hotline der Bayerischen Staatsregierung** unter der Telefonnummer **122220** zur Verfügung.

Bei sozialen Notlagen und für die Inanspruchnahme einer Einkaufshilfe ist das **Service-Telefon des Sozialreferats 089 23 39 68 33** der richtige Ansprechpartner:

**Montag bis Mittwoch** 8:00-16:00 Uhr

**Donnerstag** 8:00-17:00 Uhr

**Freitag** 8:00-13:00 Uhr

**Samstag** 9:00-15:00 Uhr