

## Aktuelle Informationen zur Erreichbarkeit

**Hinweis:** Alle Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige, Fachstellen für pflegende Angehörige sowie Alten- und Service – Zentren sind telefonisch zu ihren Ansprechzeiten erreichbar und stehen für Beratungsgespräche zur Verfügung.

### Alzheimer Gesellschaft – neue Erreichbarkeitszeiten

Für Menschen mit Demenz und deren Angehörigen ist die Alzheimer Gesellschaft unter der **Telefonnummer 089 47 51 85** zu folgenden Zeiten telefonisch erreichbar:

**Montag bis Freitag** von 9.00–18.00 Uhr

### Aktion „Telefon-Engel“ – Hotline für einsame Senior\*innen

Ab sofort sind unter der **Telefonnummer 08918910026** freiwillige Helfer erreichbar, die mit Seniorinnen und Senioren Gespräche gegen die Einsamkeit führen.

Dieser Anschluss ist zu folgenden Zeiten telefonisch erreichbar:

**Montag bis Sonntag** von 8.00–22.00 Uhr

**Website:** <https://retla.org>

### Das Corona-Bürgertelefon wurde eingestellt:

<https://ru.muenchen.de/2020/120/Corona-Buergertelefon-wird-eingestellt-91638>

Umfassende städtische Informationen zum Coronavirus gibt es weiterhin im Internet unter [www.muenchen.de/corona](http://www.muenchen.de/corona).

Für Fragen steht zudem weiter die Corona-Hotline der Bayerischen Staatsregierung unter der Telefonnummer **122220** zur Verfügung.

**Wichtig:** Der Ansprechpartner bei positiv getesteten Corona-Patienten ist weiterhin das **Referat für Gesundheit und Umwelt (RGU)**.

Bei sozialen Notlagen und für die Inanspruchnahme einer Einkaufshilfe ist das **Service-Telefon des Sozialreferats 089 23 39 68 33** der richtige Ansprechpartner:

<b>Montag bis Mittwoch</b>	<b>8:00-16:00 Uhr</b>
<b>Donnerstag</b>	<b>8:00-17:00 Uhr</b>
<b>Freitag</b>	<b>8:00-13:00 Uhr</b>
<b>Samstag</b>	<b>9:00-15:00 Uhr</b>